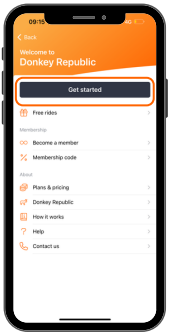
Hoe werkt het?

Heb je een vraag? Neem dan contact met ons op via mail: **support@donkeyrepublic.com**.

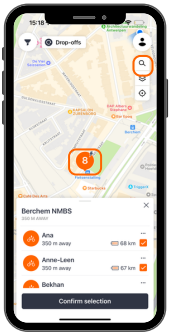
Download for iOS

Download for Android



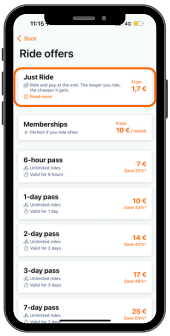
1

Download de Donkey Republic app en maak een account aan.
Om een account aan te maken, vragen we je e-mailadres en telefoonnummer.



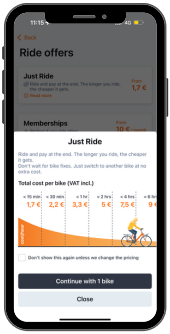
2

Huur een Donkey!
Je bent nu helemaal klaar om een Donkey te huren. Ga naar de kaart en selecteer de dichtstbijzijnde fiets of navigeer naar een bepaalde locatie.



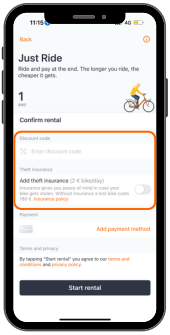
3

Selecteer 'Just Ride'.
Op dit scherm krijg je een overzicht van ons aanbod. Selecteer 'Just Ride' om te kunnen huren met je code.



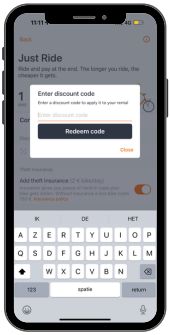
4

Overzicht van de Just Ride tarieven.
Je code geeft recht op korting of gratis huurtijd. Zodra je de gratis huurtijd overschrijdt, zijn de Just Ride tarieven van toepassing.



5

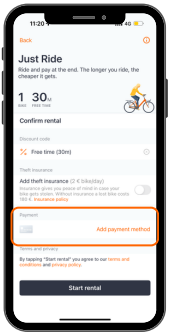
Overzicht van je huur.
Op dit scherm kan je je code ingeven en beslissen of je een diefstalverzekering wenst toe te voegen aan je verhuur.



6

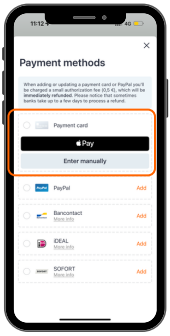
Voer je code in.
Voer hier je code in en valideer je korting of gratis huurtijd.

DONKEY REPUBLIC



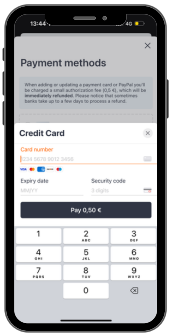
7

Voeg je betaalwijze toe.
Ookal gebruik je een code die recht geeft op gratis huurtijd, om de applicatie te gebruiken is het noodzakelijk om een betaalwijze te koppelen. Dit dien je enkel te doen bij je eerste huur.



8

Selecteer je betaalmethode.
Wanneer je kiest voor bankkaart, kan je ofwel Apple Pay / Google Pay gebruiken of je kan je kaartgegevens manueel ingeven. Om je kaart te verifiëren betaal je eenmalig **€0,5**. Dit bedrag wordt binnen enkele werkdagen teruggestort.



9

Vul je kaartgegevens in.
Deze stap is enkel van toepassing wanneer je opteert om niet met Apple Pay / Google Pay te betalen.

10

Start je huur, ontgrendel je fiets en geniet van je rit!
Je telefoon maakt verbinding met de fiets en opent het slot. Is de fiets niet in orde? Je kan steeds van fiets wisselen.

11

Even pauzeren?
Je kan je fiets tijdens de huurperiode zo vaak als je wilt vergrendelen en ontgrendelen, wanneer je bv. naar de winkel gaat.

12

Beëindig je huur aan een drop-off locatie.
Klaar met fietsen? Klik op 'Beëindig huur' aan een van de drop-off locaties zichtbaar op de kaart en vergrendel je fiets.

Let op! Wanneer je je huur beëindigd buiten een drop-off locatie wordt er een boete aangerekend op basis van hoe ver je verwijderd bent van een drop-off locatie:

- < 100m: €5
- 100m - 500m: €20
- 500m - 5km: €50
- > 50km: €100

DONKEY REPUBLIC